

Felhasználási Feltételek (EULA)

Önkormányzat Plusz Mobilalkalmazás

Hatályos: 2026. január 1-től

Üdvözljük az Önkormányzat Plusz mobilalkalmazásban (a továbbiakban: **Alkalmazás**)! Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Felhasználási Feltételeket, mert az Alkalmazás letöltésével, telepítésével és használatával Ön (a továbbiakban: **Felhasználó**) elfogadja az alábbi feltételeket.

Szolgáltató: Vespera Hungary – Udvardi-Lakos Bence E.V. (Székhely: 9063 Nagybajcs, Honvéd út 10.; E-mail: info@vesperahungary.hu) – a továbbiakban: **Üzemeltető**.

1. Az Alkalmazás célja és a Szolgáltatás jellege

1.1. Az Alkalmazás célja, hogy digitális csatornát biztosítson a csatlakozott magyarországi önkormányzatok és a lakosság között (hírek, események, intézményi információk, közvetlen üzenetküldés és hibabejelentés). 1.2. Az Alkalmazás használata a Felhasználók (lakosok) számára **teljes mértékben ingyenes**. Az Alkalmazáson belül nincsenek rejtett költségek vagy alkalmazáson belüli vásárlások (in-app purchases).

2. Felhasználói jogosultságok és kötelezettségek

2.1. Az Alkalmazást minden 16. életévét betöltött természetes személy jogosult használni. 2.2. **Helyes és valós adatok megadása:** Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazás "Üzenet" vagy "Rendkívüli hibabejelentő" funkcióját használja, köteles valós elérhetőségi adatokat megadni. 2.3. **Visszaélések tilalma:** Szigorúan tilos az Alkalmazás interaktív felületein (pl. üzenetküldés, fotófeltöltés) keresztül:

- Kéretlen reklámokat (spam), valótlan bejelentéseket (pl. hamis vészhelyzet) küldeni;
- Obszcén, uszító, törvénybe ütköző, vagy mások személyiségi és szerzői jogait sértő szöveget vagy képet feltölteni;
- Bármilyen olyan technikai beavatkozást végezni, amely az Alkalmazás vagy a szerverek működését megzavarja, túlterheli vagy károsítja. 2.4. Az Üzemeltető és az érintett Önkormányzat fenntartja a jogot, hogy a 2.3. pontot megsértő Felhasználó eszközeiről érkező kéréseket, bejelentéseket a rendszerből azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül kizárja (IP vagy eszköz tiltása).

3. Felelősségkizárás (Fontos!)

3.1. **Tájékoztató jelleg:** Az Alkalmazásban megjelenő információk (hírek, események, önkormányzati határozatok, pénzügyi adatok) feltöltéséért, azok pontosságáért és valóságtartalmáért **kizárólag az adott település Önkormányzata felel**. Az Üzemeltető a közzétett tartalmakat nem ellenőrzi, azokért felelősséget nem vállal. 3.2. **Üzenetek és bejelentések feldolgozása:** Az Üzemeltető kizárólag a technikai csatornát (a szoftvert és a szervert) biztosítja a Felhasználó és az Önkormányzat között. Az Üzemeltető nem felel azért, hogy az Önkormányzat a beküldött üzenetekre vagy hibabejelentésekre mennyi idő alatt reagál, illetve intézkedik-e. A vészhelyzeti hibabejelentő nem helyettesíti az egységes segélyhívó (112) vagy a hivatalos katasztrófavédelmi szervek értesítését! 3.3. **Technikai fennakadások:** Bár az Üzemeltető törekszik az Alkalmazás

folyamatos és hibamentes működtetésére, nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokból (pl. internetszolgáltatói hiba, operációs rendszer frissítési hibák, szerver leállások) eredő esetleges károkért, vagy az emiatt késve megérkező push-értesítésekért.

4. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

4.1. Az Alkalmazás teljes technikai megoldása, forráskódja, grafikai felülete, logója és a "Önkormányzat Plusz" márkanév az Üzemeltető (Vespera Hungary) kizárólagos szellemi tulajdona, melyet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény véd. 4.2. A Felhasználó az Alkalmazás letöltésével csupán egy korlátozott, nem kizárólagos, át nem ruházható felhasználási engedélyt kap az Alkalmazás saját mobileszközén történő futtatására. 4.3. Az Alkalmazásban megjelenő önkormányzati címerek, arculati elemek és fotók az érintett Önkormányzatok tulajdonát képezik.

5. Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére az Alkalmazás [Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozata] az irányadó, amely az Alkalmazás menüjében és a vonatkozó alkalmazás-áruházakban is elérhető.

6. Vegyes rendelkezések

6.1. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. Lényeges változásokról a Felhasználókat az Alkalmazáson belül tájékoztatjuk. 6.2. Az esetleges panaszokkal a Felhasználó az info@vesperahungary.hu e-mail-címen fordulhat az Üzemeltetőhöz. 6.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.