

Önkormányzat Plusz – Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozat

Privacy Policy · Hatályos: 2026. január 1-től · Verzió: 1.2

Adatkezelő: Vespera Hungary – Udvardi-Lakos Bence E.V.

Székhely: 9063 Nagybajcs, Honvéd út 10., Magyarország

Adatvédelmi kapcsolattartó: Udvardi-Lakos Bence

Kapcsolat: info@vesperahungary.hu

Az alkalmazás neve: Önkormányzat Plusz

Érintett platformok: Android, iOS

A szabályzat hatálya: Az Önkormányzat Plusz mobilalkalmazás valamennyi funkciója és az ahhoz kapcsolódó háttérrendszerek.

1. Bevezető és a Szabályzat Célja

A Vespera Hungary – Udvardi-Lakos Bence egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt. Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozat (a továbbiakban: Nyilatkozat) az Önkormányzat Plusz mobilalkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) használatával összefüggő valamennyi személyes adatkezelési tevékenységet szabályozza, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra és platform-előírásokra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- A Google Play Developer Program Policies és az Apple App Store Review Guidelines előírásai.

Az Alkalmazás célja, hogy a felhasználók könnyen hozzáférjenek a magyarországi önkormányzatok által közzétett nyilvános közérdekű információkhoz, hírekhez, intézmény- és vállalkozásjegyzékekhez, valamint közvetlen, digitális csatornát biztosítson a helyi lakosok és az önkormányzati hivatalok között.

2. Fogalommeghatározások

- **Személyes adat:** Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett/Felhasználó) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (gyűjtés, tárolás, továbbítás, törlés).

- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelés céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; jelen esetben a Vespera Hungary.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében és utasítására személyes adatokat kezel (pl. felhőszolgáltatók).

3. Az Alkalmazás által Kezelt Adatok Köre és Célja

Az Alkalmazás alapfunkcióinak használata (hírolvasás, böngészés) nem igényel regisztrációt, így önmagában nem gyűjt hagyományos személyazonosító adatokat (név, születési idő). Bizonyos interaktív funkciók igénybevétele során azonban az alábbi adatkezelések valósulnak meg:

3.1 A Felhasználó által Aktívan Megadott Személyes Adatok

- **Közvetlen üzenetküldés és Rendkívüli hibabejelentés:** Amikor a Felhasználó üzenetet küld az önkormányzatnak, vagy hibát jelent be, az alábbi adatokat adja meg:
 - *Kezelt adatok:* Kontakt elérhetőség (e-mail-cím és/vagy telefonszám), az üzenet/bejelentés szöveges leírása, valamint a felhasználó által csatolt fotók/képek.
 - *Az adatkezelés célja:* Az üzenet, illetve a műszaki hibabejelentés továbbítása az érintett Önkormányzat illetékes osztálya felé, valamint a kapcsolatfelvétel biztosítása.
 - *Tárolás:* Ideiglenesen a WordPress alapú biztonságos backend szerveren, majd továbbításra kerül az önkormányzat hivatalos címére.

3.2 Push-értesítések és Települési Preferenciák

- **Feliratkozási adatok:** A felhasználó által választott települések és hírkategóriák szűréséhez.
 - *Kezelt adatok:* Egyedi eszközazonosító (Expo Push Token), a kiválasztott település azonosító száma (ID), valamint a választott feliratkozási kategóriák (Hírek, Események, Közlemények).
 - *Az adatkezelés célja:* Célzott push-értesítések küldése a WordPress backendből a felhasználó telefonjára, amikor az adott település új hírt publikál.
 - *Működés:* A token és a preferenciák párosítása a WordPress adatbázisában történik, míg a helyi beállításokat az app az eszköz belső tárhelyén (AsyncStorage) is megjegyzi.

3.3 Automatikusan Gyűjtött Technikai Adatok

- **Rendszernaplók és Hibakövetés:**

- *Kezelt adatok:* Az eszköz operációs rendszerének típusa (iOS/Android) és verziószáma, az Alkalmazás verziószáma, hálózati kérések technikai naplói (IP-cím), összeomlási jelentések (Crash logs).
- *Az adatkezelés célja:* Technikai hibák felderítése, az alkalmazás stabilitásának növelése és a szerverkommunikáció védelme.

4. Eszközjogosultságok és Hozzáférések

Az Alkalmazás bizonyos funkcióinak futtatásához az operációs rendszeren keresztül kifejezett engedélyt (jogosultságot) kér a Felhasználótól. Ezeket a Felhasználó a telefon beállításáiban bármikor visszavonhatja.

Jogosultság	Adatkezelési Cél	Jogalap
Kamera	Helyi tájékoztató QR-kódok beolvasásához, valamint a hibabejelentőben a fotó azonnali elkészítéséhez. Képek a hivatalos beküldésen kívül nem mentődnek a szerverre.	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Képtár / Galéria	Kiválasztott fotó csatolása a rendkívüli hibabejelentéshez. Az app kizárólag a felhasználó által szándékosan kiválasztott képekhez fér hozzá.	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Helyadatok (GPS)	A beépített térkép funkció és az útvonaltervező megjelenítéséhez. A pontos helyadatot a szerverek nem tárolják, az feldolgozásra kizárólag az eszközön kerül.	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Push-értesítések	Az önkormányzati hírek, riasztások és közlemények azonnali kézbesítése a képernyőre.	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Internet-hozzáférés	A tartalomszolgáltató központi szerver (WordPress REST API) eléréséhez és az adatok frissítéséhez szükséges technikai hozzáférés.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))

5. Az Adatkezelés Jogalapjai

1. **Az Érintett Hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** A kamera, a galéria, a helyadatok használata, az üzenetküldési űrlapok kitöltése, valamint a push-értesítések fogadása. A hozzájárulás a funkció kikapcsolásával vagy az adatok törlésével bármikor visszavonható.
2. **Az Adatkezelő Jogos Érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** Az internetkapcsolat biztosítása, a szerver biztonsági és technikai naplózása, az alkalmazás alapvető és stabil működésének fenntartása.
3. **Közérdekű vagy Közfeladatot ellátó tevékenység (GDPR 6. cikk (1) e) pont):** Az önkormányzati tisztviselők, képviselők és intézmények nyilvánosan közzétett, közérdekű elérhetőségi adatainak megjelenítése az alkalmazás tájékoztató felületein.

6. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatok biztonságos kezelése és az alkalmazás alapfunkcióinak működtetése érdekében kizárólag az alábbi, szigorú adatvédelmi garanciákkal rendelkező adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Expo (Expo Inc., USA):** A push-értesítések technikai kézbesítését végzi az egyedi, anonim Expo Push Tokenek kezelésével. (Garancia: Általános Szerződési Feltételek és EU Standard Szerződéses Klauszlok - SCCs).
- **Google Firebase (Google LLC, USA):** Az Android push-értesítések mögötti FCM infrastruktúra biztosítása, valamint anonim hibakövetés és stabilitási analitika (Firebase Crashlytics). (Garancia: SCCs).
- **Apple Inc. (USA):** Az iOS platform push-értesítési rendszerének (APNs) működtetése, valamint az app disztribúciója.
- **Tárhelyszolgáltató (EU-n belüli szerver):** A WordPress alapú headless CMS háttérrendszer üzemeltetése, amely az önkormányzati adatok szinkronizációját és az ideiglenes űrlap-továbbításokat végzi. Az adatok nem hagyják el az Európai Gazdasági Térség (EGT) területét.

7. Adatmegőrzési Idők

- **Expo Push Token és Települési preferenciák:** Az értesítési jogosultság felhasználó általi visszavonásáig vagy az alkalmazás törléséig, de legfeljebb a token utolsó aktív használatától számított 2 évig.
- **Üzenetek és Hibabejelentések adatai:** Az érintett önkormányzat részére történő sikeres elektronikus továbbításig, de legfeljebb a beküldéstől számított 90 napig (biztonsági puffer).
- **Technikai hozzáférési naplók (IP-címek a szerveren):** A rögzítéstől számított legfeljebb 30 nap, ezt követően automatikusan felülírásra/törlésre kerülnek.
- **Eszközön tárolt adatok:** Az Alkalmazás telefonról történő törlésével azonnal és véglegesen megsemmisülnek.

8. Az Érintett Jogai és Jogorvoslat

A Felhasználó a GDPR értelmében az alábbi jogokkal rendelkezik, melyeket az **info@vesperahungary.hu** e-mail-címen kezdeményezhet. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül köteles érdemben válaszolni és intézkedni:

- **Hozzáférés joga (15. cikk):** Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatát, milyen célból és mennyi ideig kezeli.
- **Helyesbítés joga (16. cikk):** Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatok (pl. üzenetben megadott elérhetőség) azonnali javítását.
- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog” - 17. cikk):** Kérheti a szerveren tárolt adatainak vagy push tokenjének azonnali törlését.
- **Adatkezelés korlátozásának joga (18. cikk):** Kérheti az adatok zárolását vagy az adatkezelés felfüggesztését, amennyiben vitatja azok pontosságát.
- **Tiltakozáshoz való jog (21. cikk):** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló technikai adatkezelés ellen.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése megsértette a GDPR rendelkezéseit, panasszal fordulhat a hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: <https://naih.hu>

9. Adatbiztonsági Intézkedések

Az Adatkezelő a technológia állása és a kockázatok mérlegelése alapján megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be:

- Az Alkalmazás és a WordPress szerver közötti összes adatforgalom kötelezően **titkosított HTTPS/TLS** csatornán keresztül zajlik.
- Az eszközön tárolt adatok az operációs rendszerek (iOS/Android) által biztosított szigorú alkalmazás-elkülönítési védelmi környezetben (Sandbox) futnak, azokhoz más külső alkalmazások nem férhetnek hozzá.
- Esetleges adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően 72 órán belül bejelentést tesz a NAIH felé, és haladéktalanul értesíti az érintett Felhasználókat.

10. Egyéb Rendelkezések

- **Gyermekek védelme:** Az Alkalmazás tartalma és szolgáltatásai nem céloznak 16 éven aluli gyermekeket. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 éven aluli személy szülői hozzájárulás nélkül adott meg személyes adatot, azt azonnal töröljük.
- **Sütik (Cookie-k):** Az Alkalmazás natív mobilapplikációként klasszikus böngészősütiket nem használ.
- **A Nyilatkozat módosítása:** Az Adatkezelő jogosult jelen Nyilatkozatot egyoldalúan frissíteni. Lényeges módosítás esetén az Alkalmazáson belül (felugró ablak vagy push-értesítés formájában) tájékoztatjuk a Felhasználókat.

11. English Summary (Privacy Policy – Key Points)

This Privacy Policy describes how the *Önkormányzat Plusz* mobile application, operated by Vespera Hungary – Udvardi-Lakos Bence E.V. (9063 Nagybajcs, Honvéd út 10., Hungary, info@vesperahungary.hu), processes data in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

- **Data Collected via Forms:** When using the "Direct Message" or "Emergency Report" features, the app collects your contact info (email/phone), your message, and optional photos. This data is transferred securely to the respective municipality and is deleted within 90 days.
- **Push Notifications:** To deliver localized alerts, the app registers an anonymous device identifier (Expo Push Token) mapped to your selected town and categories on our secure WordPress backend server.
- **Device Permissions:** Camera and Gallery permissions are required only when you take or attach a photo for a report. Location access is used locally for maps and routing.
- **Your Rights:** Under the GDPR, you have the right to access, rectify, restrict, or erase your personal data. For requests, contact info@vesperahungary.hu. Supervisory authority: NAIH (naih.hu).